

retail

BY blackbelt[®]360

Permettre aux distributeurs
de reconditionner et revendre
des appareils de manière
efficace et rentable



Le logiciel Blackbelt360 Retail transforme la gestion des appareils technologiques en environnement de vente au détail en intégrant la certification des appareils, le diagnostic et l'effacement des données dans une opération fluide. Conçu pour optimiser les opérations des chaînes de magasins à l'échelle nationale, cette plateforme complète améliore l'efficacité, réduit les taux de retour et augmente la satisfaction client. Notre système prend en charge une gestion robuste du commerce de détail sur plusieurs sites, offrant un contrôle centralisé et des capacités de gestion via le Cloud.



Intégration complète :

Combine certification, diagnostic et effacement des données dans un flux de travail optimisé.



Gestion centralisée :

Permet de configurer et contrôler facilement les opérations en magasin depuis un tableau de bord central.



Efficacité accrue :

Réduit les retours et renforce la confiance des clients grâce à un effacement certifié des données et à des diagnostics précis.



Opérations rentables :

Optimise les processus pour réduire les coûts et améliorer la satisfaction des utilisateurs finaux.

Fonctionnalités générales :

- **Efficacité et satisfaction client :** En rationalisant le processus de reconditionnement, notre logiciel réduit non seulement les coûts opérationnels mais améliore également la précision des évaluations, ce qui se traduit par une satisfaction accrue des consommateurs.
- **Réduction des retours :** Les diagnostics avancés et l'effacement certifié des données diminuent considérablement le taux de retours clients en garantissant que chaque appareil vendu respecte les normes de qualité et répond aux attentes des utilisateurs finaux.
- **Assistance Help Desk :** Offre un support solide aux distributeurs, améliorant la résolution des problèmes et l'accompagnement opérationnel.

Focus sur les distributeurs nationaux :

Blackbelt360 Retail est particulièrement avantageux pour les distributeurs nationaux cherchant des moyens efficaces et rentables de reconditionner et revendre des appareils mobiles tout en promouvant l'économie circulaire. Notre système automatise et sécurise le traitement des appareils, accélérant les opérations tout en maintenant des standards élevés de sécurité des données et d'intégrité des appareils. Les distributeurs nationaux bénéficient de :

- **Solutions automatisées pour le traitement des appareils :** Notre logiciel Retail accélère l'assainissement des données et le diagnostic, facilitant la préparation des appareils pour la revente ou le recyclage.
- **Pack de gestion des appareils Blackbelt360 :** Notre pack logiciel offre des outils complets pour la certification, l'identification et le diagnostic des appareils, afin de renforcer la confiance et d'ajouter de la valeur, en garantissant que les appareils respectent les standards de l'entreprise avant d'arriver chez les consommateurs.
- **Gestion multi-magasins :** Blackbelt360 Retail permet un contrôle centralisé des autorisations utilisateurs, des protocoles de test et des niveaux d'effacement des données, assurant une cohérence sur l'ensemble des sites.
- **Opérations basées sur le Cloud :** Notre logiciel permet la gestion à distance des opérations en magasin, avec la possibilité d'ajuster les paramètres en temps réel selon les besoins évolutifs du commerce de détail.



Adaptabilité pour les distributeurs indépendants :

Bien que principalement conçu pour les grandes entreprises, notre logiciel répond également aux besoins des distributeurs indépendants souhaitant disposer d'outils fiables et performants pour rester compétitifs sur le marché. Les distributeurs indépendants bénéficient de :

- **Technologie évolutive :** Blackbelt360 Retail convient aux petites et moyennes entreprises, offrant des outils avancés d'analyse des appareils pour soutenir l'achat et la revente de smartphones d'occasion en toute confiance.
- **Garantie de confidentialité des données :** Notre logiciel Retail réduit les risques liés à la confidentialité des données des appareils mis au rebut, garantissant la conformité et la confiance des clients.