

retail

BY blackbelt[®]360

Permitir a los minoristas reacondicionar y revender dispositivos de forma eficiente y rentable.



El software Blackbelt360 Retail transforma la manera en que los minoristas gestionan los dispositivos tecnológicos al integrar la certificación, el diagnóstico y el borrado de datos en un flujo de trabajo unificado. Diseñado para optimizar las operaciones en cadenas minoristas nacionales, esta plataforma integral mejora la eficiencia, reduce las devoluciones y aumenta la satisfacción del cliente. El sistema ofrece una gestión minorista sólida en múltiples ubicaciones, con control centralizado y administración basada en la nube.



Integración integral:

Combina certificación, diagnóstico y borrado de datos en un único flujo de trabajo optimizado.



Gestión centralizada:

Permite configurar y controlar fácilmente las operaciones de tienda desde un panel de control centralizado.



Mayor eficiencia:

Reduce las devoluciones y refuerza la confianza del cliente mediante borrado de datos certificado y diagnósticos precisos.



Operaciones rentables:

Optimiza los procesos para reducir costes y mejorar la satisfacción del usuario final.

Características generales:

- **Eficiencia de costes y satisfacción del cliente:** Al simplificar el proceso de reacondicionamiento, el software reduce los costes operativos y mejora la precisión en la clasificación, lo que se traduce en mayor satisfacción del consumidor.
- **Reducción de devoluciones:** Los diagnósticos avanzados y el borrado de datos certificado disminuyen significativamente las devoluciones al asegurar que cada dispositivo vendido cumpla con los estándares de calidad y las expectativas del usuario final.
- **Soporte técnico:** Proporciona asistencia sólida para los minoristas, mejorando la resolución de incidencias y la orientación operativa.

Enfoque en minoristas corporativos:

Blackbelt360 Retail resulta especialmente útil para minoristas corporativos que buscan formas eficientes y rentables de reacondicionar y revender dispositivos móviles, promoviendo al mismo tiempo la economía circular. El sistema automatiza y protege el procesamiento de dispositivos, acelerando las operaciones sin comprometer los estándares de seguridad de datos ni la integridad del hardware. Beneficios para minoristas corporativos:

- **Automated Solutions for Device Processing:** Our Retail sSoluciones automatizadas para el procesamiento de dispositivos: Nuestro software acelera el saneamiento de datos y los diagnósticos, facilitando la preparación de dispositivos para la reventa o el reciclaje.
- **Paquete Blackbelt360 Device Handling:** Nuestro paquete de software ofrece herramientas completas para la certificación, identificación y diagnóstico de dispositivos, generando confianza y valor añadido, y asegurando que los equipos cumplan los estándares corporativos antes de llegar al consumidor.
- **Gestión multitienda:** Blackbelt360 Retail permite un control centralizado de los permisos de usuario, protocolos de prueba y niveles de borrado de datos, garantizando consistencia operativa en todas las ubicaciones.
- **Operaciones basadas en la nube:** Facilita la gestión remota de las operaciones de las tiendas, permitiendo ajustes en tiempo real según las necesidades cambiantes del entorno minorista.



Adaptabilidad para minoristas independientes:

Aunque fue diseñado principalmente para grandes corporaciones, Blackbelt360 Retail también se adapta a minoristas independientes que necesitan herramientas eficientes y fiables para competir eficazmente en el mercado actual. Beneficios para minoristas independientes:

- **Tecnología escalable:** Blackbelt360 Retail es ideal para pequeñas y medianas empresas, ofreciendo herramientas avanzadas de análisis de dispositivos que respaldan la compra y venta de smartphones de segunda mano con confianza.
- **Garantía de privacidad de datos:** El software minimiza los riesgos asociados a la privacidad de los datos en los dispositivos no deseados, garantizando cumplimiento normativo y confianza del cliente.